

**Jako właściciel sklepu internetowego [www.ustefiego.pl](http://www.ustefiego.pl) ☐ chcę  
wvdąć pewne oświadczenie.**  
**[uStefiego.pl](http://uStefiego.pl)**

Wobec nagminnych pytań dot.doradztwa w sprawie kupna sprzętu oświadczam:

Mam świadomość, że prowadzę chyba najlepsze doradztwo w sprawie doboru sprzętu.

Bierze się to z lat doświadczenia jako zawodnik, trener, a od wielu już lat jako handlowiec.

Firma JOOLA sponsoruje moją szkołę tenisa stołowego jak i mnie jako trenera.

Jednak w sprawach sprzedaży decyduję ja sam, co mam sprzedawać i co polecać swoim klientom.

Z tego powodu kierując się dobrem klienta polecam produkty przeze mnie bezpośrednio sprawdzone.

Tylko wtedy wiem, że doradzam dobrze.

Jednak wobec częstych telefonów i maili muszę pewne sprawy uporządkować.

Wielu klientów po zasięgnięciu rady i długich telefonach, czy wymiany maili nie zamawia towaru u mnie mimo wcześniejszych deklaracji.

Chcę jednak zaznaczyć, że nie jest to problemem tylko fakt, że tego typu doradztwo zajmuje mi bardzo dużo czasu, a i generuje **dodatkowe**

**koszty**

Dlatego wprowadzam, co następuje:

Doradztwo telefoniczne lub mailowe kosztuje 50.00 zł każdorazowo.

Zanim klient wykona telefon lub zadzwoni musi przesłać na konto sklepowe 50.00 zł.

Jednak po dokonaniu zamówienia u nas w sklepie kwota będzie o 50.00 zł pomniejszona.

Sprawa nie dotyczy stałych klientów.

Proponuję też śledzić stronę portalu i sklepu, by czasami dostępne są promocje bezpłatnego doradztwa.

Proszę o zrozumienie, z poważaniem

Zbigniew Stefański